

# DocuWare Authorized Installer

La formation technique initiale apporte les compétences nécessaires pour l'**installation, la mise en œuvre, ainsi que pour les mises à jour logicielles et l'assistance d'un système DocuWare.** Chaque participant reçoit les connaissances techniques détaillées nécessaires pour exploiter les informations recueillies lors des ateliers de spécifications afin de planifier, installer, configurer et assurer le support du système du client.



## OBJECTIFS

- Disposer des connaissances nécessaires pour **conduire une installation** DocuWare
- **Maîtriser** la terminologie et les modules
- **Paramétrer** des modules avancés
- **Comprendre** les mécanismes de sécurité et de maintenance.

## PRÉREQUIS

Les participants sont familiarisés avec les exigences informatiques de base en matière de :

- L'installation de logiciels
- Infrastructure SI
- Pare-feu et proxy
- Gestion générale des applications
- Bases de données
- SQL

## PROFIL

Consultants techniques en charge de l'installation, de l'exploitation et de la maintenance des systèmes DocuWare.

## PROGRAMME

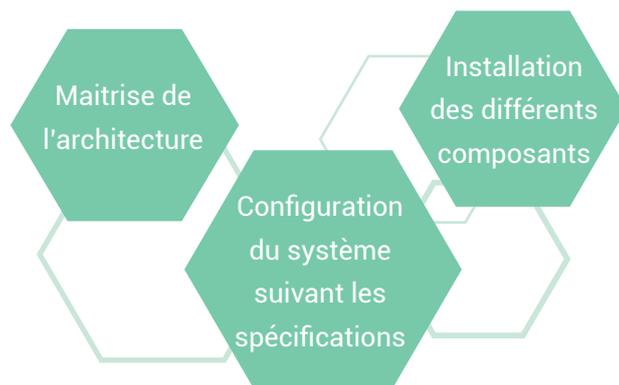
1. Installation et architecture DocuWare
2. Configuration de base
3. Modules d'importation et DocuWare Desktop services
4. Sécurité et gestion des utilisateurs
5. Paramétrages avancés
6. Intégrations : Outlook et Smart Connect



## SUJETS ABORDÉS

- Principes d'**architecture**
- Etapes d'**installation**
- Interprétation des **spécifications fonctionnelles**
- **Paramétrage** de base
- Gestion des **utilisateurs**
- Politique de **sécurité**
- Processus d'**import**
- Paramétrage **modules additionnels**

## COMPÉTENCES ACQUISES



### JOUR 1

- Etapes d'installation

### JOUR 2

- Paramétrage de base
- Sécurité

### JOUR 3

- Paramétrages des modules DocuWare :  
Capture  
Gestion

### JOUR 4

- Paramétrages des modules DocuWare :  
Intégration
- Exercices pratiques et échanges

### JOUR 5

- Examen pratique

## CERTIFICAT

Après la formation, les participants doivent envoyer la base de données DocuWare de leur VM. Le formateur évalue l'intégralité et le bon fonctionnement de toutes les configurations faisant partie du cours (paramètres de base analogues à ceux présentés par le formateur et exercices supplémentaires). De même, l'examen obligatoire doit être réussi avec des questions sur le contenu de la formation.

## SKILLS

Technique **70%**  
Fonctionnel **70%**  
Administration **40%**