

## APERÇU

OnBase Workflow est un système d'acheminement de documents électroniques et de gestion de contenu transactionnel qui permet un traitement accéléré, plus efficace et plus précis. Workflow propose un ensemble complet de règles et actions configurables par pointer-cliquer. Les processus métiers peuvent ainsi être rapidement automatisés sans développement. Workflow permet aux organisations de réduire de manière significative les délais de traitement, d'augmenter la productivité du personnel. L'import, le stockage et la précision de recherche au moyen d'une interface d'utilisateur flexible et conviviale sont également optimisés.

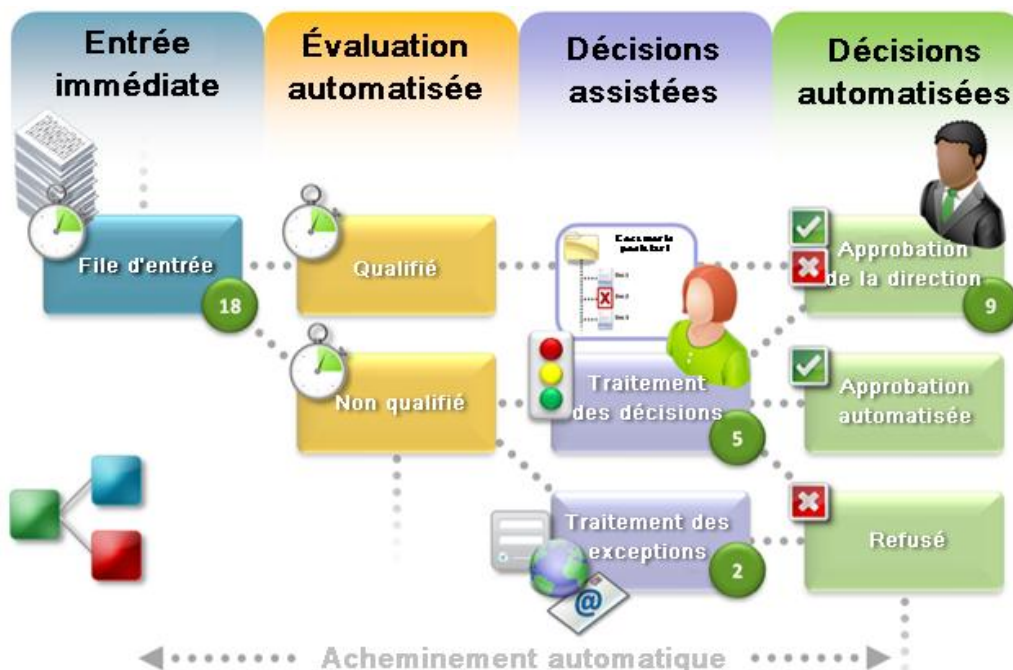
## AVANTAGES CLÉS

- **Facilite le traitement des transactions métiers** en fournissant tous les documents en même temps à l'utilisateur final.
- **Automatise les processus métiers** en offrant un ensemble de règles pour 'acheminer efficacement' les documents électroniques.
- **Améliore la responsabilité** en fournissant un audit détaillé pour le contrôle de performance du personnel et de la sécurité.
- **Déploiement et accès souple à travers** de multiples interfaces et intégrations métiers.
- **Assure la conformité aux pratiques commerciales** en éliminant les variations d'opérations ainsi que les risques afférents.

## UTILISATION

- **Réduction de dépenses** : L'automatisation libère le personnel des tâches à faible valeur telle la vérification manuelle des pièces justificatives des demandes.
- **Soutien aux initiatives à la conformité** : Traitements étroitement définis ; gestion granulaire de la sécurité pour créer des protocoles détaillées d'audit. Le traitement d'approbation d'achat, par exemple, pourrait être soumis à un ensemble strict de règles et enregistrer dans le journal de transactions précisément les actions et les événements.
- **Évolution du service à la clientèle** : les solutions OnBase Workflow augmente le travail effectué par rapport à un processus manuel et améliore l'efficacité. La diminution des délais et des procédures de meilleure qualité amènent à une amélioration des relations avec la clientèle.

## CONCEPTION



Une solution OnBase Workflow est composée de plusieurs cycles de vie comportant une ou plusieurs files. Ces dernières à leur tour contiennent des règles accompagnées d'actions effectuées par l'utilisateur, de tâches ad hoc, ou encore de tâches systèmes transférant automatiquement un document de file en file. Tout type et format de fichier et de document est accepté. L'acheminement prédéfini et les documents et données sont liés pour assurer un processus cohérent. Les cycles Workflow permettent le suivi des documents et l'état du processus en temps réel. Les données historiques peuvent être affichées ou faire l'objet de rapports.

## CARACTÉRISTIQUES CLÉS

- Facile à déployer et formation rapide grâce à la configuration pointer-cliquer et plus de 180 règles et actions prédéfinies.
- L'interface graphique adaptable pouvant être personnalisée et filtrée selon le rôle.
- Les notifications automatiques avertissent les utilisateurs lorsqu'ils doivent intervenir dans le Workflow.
- Les minuteurs configurables favorisent l'automatisation des processus
- Calendrier selon les rôles et équilibrage de charge assure un processus efficace utilisant le personnel disponible

## INTERFACE

### Interface utilisateur

The screenshot displays the OnBase Client interface (DEMO92FR). The main window is titled 'Workflow' and shows a process flow diagram with nodes for 'NEW', 'PAST 30 DUE', 'PAST 60 DUE', and 'PAST 90 DUE'. Below the diagram, there are sections for 'Noms du document' (listing invoice numbers and dates), 'Fiche de règlement' (payment details), and 'Lieux de règlement' (payment locations). A table on the right shows a list of invoices with columns for 'Consommateur', 'Période', 'Produit', 'Prix', 'Qte', and 'Total'. The total amount is 288,72 €.

Consommateur	Période	Produit	Prix	Qte	Total
CL MERCREDS	DU 01/04/2009 AU 01/05/2009	1) CL MERCREDI MATIN	0,00 €	0	0 €
TEST Ely	DU 01/04/2009 AU 01/05/2009	2) CL MERCREDI REPAS	0,00 €	0	0 €
TEST Ely	DU 01/04/2009 AU 01/05/2009	3) CL MERCREDI DEBUT APRES-MIDI	0,00 €	0	0 €
TEST Ely	DU 01/04/2009 AU 01/05/2009	6) CL MERCREDI FIN APRES-MIDI	0,00 €	0	0 €
TEST Ely	DU 01/04/2009 AU 01/05/2009	8) CL 1/2 JOURNEE SANS REPAS	6,43 €	0	50,58 €
TEST Ely	DU 01/04/2009 AU 01/05/2009	9) CL 1/2 JOURNEE AVEC REPAS	10,89 €	0	65,34 €
TEST Ely	DU 01/04/2009 AU 01/05/2009	7) CL JOURNEE SANS REPAS	11,94 €	0	71,64 €
TEST Ely	DU 01/04/2009 AU 01/05/2009	8) CL JOURNEE AVEC REPAS	10,89 €	0	101,10 €
TEST Ely	DU 01/04/2009 AU 01/05/2009	CL MERCREDS	0,00 €	0	0 €
					288,72 €

L'interface Workflow est complètement configurable. Les utilisateurs peuvent se concentrer sur les documents et les actions de chaque traitement. Une solution Workflow propose aux utilisateurs finaux de nombreuses options d'interface tel le client Core, l'interface Desktop, le client Web et Java d'OnBase.

### Configuration Workflow

The screenshot shows the 'Configuration de l'arborescence' (Workflow Configuration) window. The left pane displays a tree view of workflow rules and tasks, including 'CC - Factures courantes', 'CC - Factures en retard (1-30 jours)', 'CC - Factures en retard (31-60 jours)', and 'CC - Factures en retard (61-90 jours)'. The right pane shows the configuration for a specific rule, 'CC - Factures en retard (1-30 jours)'. It includes a description, a 'Rubrique d'aide' (help section), and various options for document handling and user actions.

Workflow offre aussi un riche ensemble de règles et d'actions configurables par pointer-cliquer pour permettre le développement et le déploiement des traitements Workflow. Les règles et les tâches, une fois configurées, peuvent être réutilisées dans d'autres cycles et files.

**HYLAND**  
SOFTWARE